

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営]								
(1) 理念の明確化								
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている		○			<ul style="list-style-type: none"> ・「底なしの親切」と「よろこび」をモットーとして、利用者・家族の思いに添えるようなサービス提供に努めています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・有言実行な所は感じ受けており助かっています。(紺谷) ・利用者のことを考えたサービス提供をしている。(訪看) ・底なしという言葉はかなりインパクトがあるのでそれなりの心構えで。(手丸Dr)
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している		○			<ul style="list-style-type: none"> ・月1回のミーティングで相互に確認しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・電話を掛けても話がつながっており、共通理解はされると感じる。(紺谷) ・管理者と職員の連携ができています。(訪看) ・必要時、柔軟に疎通して下さい。(手丸Dr)
	3	運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など)の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している		○			<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の法人内の研修は積極的に参加している。 ・スマケアという通常利用しているソフトについては新機能を取り入れている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・医療介護連携推進会議では事例検討など積極的に行われ職員の育成・研修につながっている。(訪看)

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している			○		<ul style="list-style-type: none"> ・最初は皆同行し戸惑いのないようにしている。 ・机上での対応訓練も実施し、意見交換等で最善策を講じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズや依頼件数において法人を通じて対処なされている様感じ受けます。(紺谷) ・現場での問題点を把握し個人的な解決に至っているか。(手丸Dr)
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている			○		<ul style="list-style-type: none"> ・連携先の訪看からのモニタリングの報告を職員各自確認し、ミーティングでも意識の統一を図っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スマケアの活用をもっとしていくと良い。(訪看) ・共有の機会を増やす工夫で知識・意識の向上を。(手丸Dr)
(3) 適切な組織体制の構築								
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている	○				<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの混む時間帯は職員配置を厚くし、それでも足りない時はCSPIに依頼している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・遠方なのに適切な時間帯に対応して頂き助かっています。(紺谷) ・サービスの質を均一にできる様継続して下さい。(手丸Dr)

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等（サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等）を、サービスの提供等に適切に反映させている	○				・3か月に1回の介護医療連携会議に数例紹介し、得られた助言は即、サービスに取り入れている。	・介護・医療連携推進会議で検討した内容がケアに生かされている。（訪看） ・症例から得られた教えをサービスに還元継続下さい。（手丸Dr）
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備								
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、（個人情報管理に配慮した上で）必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている		○			・事業所内のケアマネへは口頭で報告。 ・他事業所へは随時FAXで報告している。	・事業所内へのケアマネへも書面で報告してほしい。（小島） ・適切なタイミングで報告頂き助かっています。定期巡回ならではの特色かと思えます。（紺谷） ・情報共有に不足や支障がないかを確認して下さい。（手丸Dr） ・状態変化あれば直接またはケアマネ通じて迅速な連絡あり。あわてない報告はFAXで良いと思います。（真生会）
(5) 安全管理の徹底								

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)		○			・年2回避難訓練を実施している ・交通事故に関しては各車両に事故発生時のマニュアルがある	・モンスター的利用者に対する決め事も必要と思われる。(手丸Dr)
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている			○		・鍵付き戸棚に保管している ・利用者には契約時に重説で同意を得ている	鍵付きであっても他職員が容易に見ることができていないか注意。(手丸Dr)
II 過程評価 (Process)								
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供								
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成								
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている		○			・事前面接で生活リズムをききとるが、利用開始されてからの変化を把握するように努めている。	

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている	○				<ul style="list-style-type: none"> ・訪看からのアセスメントをもとに、サービス内容を調整している。 ・それぞれの専門性に基づいた支援を、今後も願います。(長谷) ・相談や問題において適切な回答が得られるのでアセスメントされていると感じる。(紺谷) ・医療の観点から得られたアセスメントで情報共有しサービス調整している。(訪看) ・環境調整や水分の確認など季節に応じて調整できていると思います。(真生会) 	

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている			○		<ul style="list-style-type: none"> ・在宅を継続してもらうことが優先され、心身機能の維持回復までは取り組めていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅生活の継続を主眼に合わせて生活の安定が図れることにより機能改善がなされていると感じ受けます。(紺谷) ・リハビリにつながる生活の仕方を教えてもよい(手丸Dr) ・利用者の自立に向けた支援を考える必要がある。(訪看) ・回復は難しいですが維持できるよう努めておられる様子が伝わっています。(真生会)
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないように、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている			○		<ul style="list-style-type: none"> ・ケアマネからの計画に準じたサービス計画のみ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の変化も様々で「未来志向」も通じるレベルや状態の方もおられるので難しさは感じますがそれに近い方向づけはなされ緊急時の変化連絡もある為なされていると思います。(紺谷) ・主治医の考えも把握しておく(手丸Dr)

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し								
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている		○			<ul style="list-style-type: none"> ・体調不良時等、サービスを追加し対応している。 ・随時コールを柔軟に対応している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員に負荷がかかる場所ですが、過度の負担とならないよう職員配置をお願いします。(長谷) ・必要に応じてサービス変更した際のケアマネへの報告も素早く対応している。(小島) ・いつも対応して頂き助かっています。その分シフトや職員さんの負担になっているのではと思います。その分、巡回からSOSがあった場合はこちらで対応できればと思います。(紺谷) ・柔軟に迅速が付加されれば万全。(手丸Dr) ・排便時のコールがほとんどなので利用者も早目の対応を希望(真生会)

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている			○		・その都度、サービス内容は柔軟に対応しているが計画反映には至っていない。 ・定期に入っておられるので必然的に感じられ、報告があるので助かっています。(紺谷) ・優先度を決めて計画に反映を。(手丸Dr)	
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供								
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている	○				・連携ノートで相互に情報をやりとりしている。 ・記載しておられる。(矢野Dr) ・他の事業所と組み合わせの場合、他の事業所側に定期巡回の仕組み、理解において乏しいと感じる。(紺谷) ・連携ノートで情報共有できています。不明な点があれば確認し連絡がとりあえる良好な関係で専門性に応じて役割分担できていると思います。(真生会)	
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている	○				・連携ノートに指導・助言あり。 ・定期的なモニタリングにも指導・助言あり。 ・必要時に報告がある。(紺谷)	
(4) 利用者等との情報及び意識の共有								

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている		○			・契約時に重説の中で説明している。	・本人、家族に説明し理解されることを確認して理解不十分な部分は補足して説明する等。(訪看) ・個別特性や家族の特色を把握し、サービス展開されている。(紺谷) ・利用者側の理解度評価もトラブル予防には有効と思える。(手丸Dr)
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている			○		・作成した計画を説明し同意いただく程度。	・工夫して本人・家族に伝えている。同意を得ている。(訪看) ・家族の要望が多いと感じ適正な対応やせつめいがなされていると感じる。(紺谷) ・理解の伴った同意になっているか確認を(手丸Dr)

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている		○			<ul style="list-style-type: none"> ・ケアマネ経由で情報をやりとりしている。 ・緊急の場合は、直接家族に連絡している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・リアルタイムで情報を頂き助かっています。(紺谷) ・ケアマネ経由もよいが柔軟な対応で。(手丸Dr)
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント								
(1) 共同ケアマネジメントの実践								
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている		○			<ul style="list-style-type: none"> ・ケアマネの希望と当事業所の容量とのすり合わせを行い決定している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアマネの希望家族・家族の本人の希望大切に。(矢野Dr) ・情報を頂いたり機転の利くサービス展開がなされていると思います。20分というわずかな時間で限られていますが、工夫や無理な対応して頂き助かっています。(紺谷)

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている		○			・利用者(家族)の希望があった時や、状態に変化がみられ、サービスの調整が必要な時、随時ケアマネに提案している。 ・いつも無理な事や大変な思いをさせていると感じています。フォーマルインフォーマル 特に家族への調整は上手に対応して頂いていると思います。(紺谷) ・提案後の進捗の確認も。(手丸Dr)	
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている		○		・担当者会議では達成状況や近況を報告している。 ・担当者会議には毎回出席いただき状況報告してもらっています。(訪看) ・担当者会議には参加され利用者のことも理解され報告されています。(真生会)		
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献								

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)		○			・担当者会議や地域ケア会議には必ず参加している。	・毎回参加されて、サービス内容を確認し多職種との関係作りを積極的に行っておられます。(訪看) ・必要時に参加頂き又会議では出席して頂ければ話が進まないと思います。(紺谷) ・得た知識や情報を現場に還元。(手丸Dr)
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目)		○			・地域連携室主催の退院カンファレンスには必ず参加している。	・退院カンファレンスなど状態変化があった際は必ず出席をお願いしています。(紺谷) ・カンファレンスでは意見参加で。(手丸Dr)

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要となる、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)		○			地域ケア会議には必ず参加している。	・地域を支える事業所として、今後も密に連携を図っていきましょう。(長谷) ・包括ケア会議への参加もされると良い。(小島)
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画								
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案								
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている		○			・議事録を作成し誰でも見ることができるようになっている。	
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている		○			・公民館や居宅で出前講座を開催している ・利用を考えておられる家族にも自宅へ訪問し、具体的に説明している。	・ケアマネからも情報提供を利用者に行っている。(訪看) ・いいことです。(矢野Dr) ・当センターの介護家族教室の講座をして頂き参加者の中にも興味をもたれた方が居たのでよい啓発活動かと思いました。(紺谷)
(2) まちづくりへの参画								

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している		○			<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括ケアシステムの推進に向けて協力をお願いします。(長谷) ・十分な理解は難しいですよ。(矢野Dr) ・ケアシステムの中の自分たちの位置を理解しておく。(手丸Dr) 	
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている	○			<ul style="list-style-type: none"> ・市内に唯一の事業所であり、市内どの地域からも依頼は受けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・圏域内に1事業所と少ない為、遠い地域からの依頼への対応は苦慮されている。(小島) ・努力してがんばって下さい。(矢野Dr) ・ご迷惑をかけていると感じています。必要時の対応はしていきたいと思えます。(紺谷) 	

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等(保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等)が行われている(※任意評価項目)			○		<ul style="list-style-type: none"> ・今後、ますます高まっていく地域での支え合いの体制づくりに向けて協力をお願いします。(長谷) ・今後むつかしいですね。(矢野Dr) ・サービス事業者側で地域特性が把握され他地域での対応が助言・アドバイスを頂いている様に感じます。(紺谷) ・万葉会が提供している各種サービスが有効に作用しているか検証することで実際の改善案につなげてはどうか。(手丸Dr) 	
Ⅲ 結果評価 (Outcome)								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている			○		<ul style="list-style-type: none"> ・ケアマネ自信に明確さが欠けているので申し訳ないと思っておりますが安定した生活継続なされています。(紺谷) ・利用者の声によりサービスの効果確認を。(手丸Dr) 	

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないこと	全くできていない		
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	○				<ul style="list-style-type: none"> ・在宅での主介護者からはサービスを導入したことで定期的に訪問してもらえるのは心強いと評価をいただいている。 ・独居の方の遠方の家族からはサービス導入で安心を得られた言っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家で暮らし続けたいという利用者の思いをかなえている。(訪看) ・評価してもらっていることはいいことです。(矢野Dr) ・施設に入れない又入ってもおかしくないケースを見て頂き大変助かっています。 ・拠点センターが射水市内数々所あればうれしいです。(紺谷)